

2nde Famille des Métiers de la BEAUTÉ et du BIEN-ÊTRE
 Activités à effectuer en milieu professionnel

Activités et tâches en salon de coiffure <input type="checkbox"/>	Compétences communes à développer	Activités et tâches en institut de beauté <input type="checkbox"/>
<p>Accueil de la clientèle – Identification de ses attentes et de ses besoins</p> <ul style="list-style-type: none"> - accueillir les clients, identifier leurs attentes et leurs besoins - conseiller et vendre des produits, des services, des matériels et accessoires 	<p>1- Accueillir et fidéliser la clientèle en vue d'une prestation et/ou d'une vente en beauté et bien-être</p>	<p>Accueil et identification des attentes, des motivations et des besoins de la clientèle</p> <ul style="list-style-type: none"> - adopter une attitude professionnelle - créer une relation client - rechercher les besoins du ou de la client(e) par la mise en œuvre des moyens et des outils d'identification - reformuler les besoins du ou de la client(e) - élaborer un diagnostic pour le conseil, la vente <p>Conseil et vente de prestations esthétiques, de produits cosmétiques, d'hygiène corporelle, de parfumerie et d'accessoires de soins esthétiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - présenter et argumenter les prestations esthétiques, les produits cosmétiques - conclure la vente <p>Suivi, développement et fidélisation de la clientèle</p> <ul style="list-style-type: none"> - mettre en œuvre une action de fidélisation - Incrémenter un fichier clientèle numérique
<p>Conception et réalisation de prestations de coiffure</p> <ul style="list-style-type: none"> - établir et prévoir un plan de travail - réaliser un diagnostic en vue d'un service - réaliser la touche d'essai - adapter et mettre en œuvre les techniques d'hygiène et de soins capillaires - préparer, appliquer et rincer les produits professionnels - concevoir et réaliser une mise en forme temporaire ou durable 	<p>2- Mettre en œuvre des prestations beauté et bien-être dans une démarche</p>	<p>Réalisation de techniques de soins esthétiques du visage et du corps</p> <ul style="list-style-type: none"> - préparer et remettre en état le poste de travail - réaliser des techniques de soins esthétiques <p>Réalisation de maquillage du visage</p> <ul style="list-style-type: none"> - observer le ou la client(e) : type de peau, morphologie, style - réaliser des maquillages <p>Réalisation d'une épilation</p> <ul style="list-style-type: none"> - observer les zones à épiler et choisir la technique d'épilation - réaliser des techniques d'épilation visage et corps <p>Réalisation de techniques de soins, de réparation d'ongles, de prothèse onguulaire</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser des techniques de soins des ongles <p>Réalisation de maquillage des ongles</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser des maquillages classiques ou fantaisie des ongles
<p>Taches communes</p> <ul style="list-style-type: none"> - contrôler le travail effectué 	<p>3- Evaluer la satisfaction de la clientèle</p>	<p>Taches communes</p> <ul style="list-style-type: none"> - évaluer le résultat et la satisfaction du ou de la cliente
<p>Relation avec la clientèle – Vente des services et des produits</p> <ul style="list-style-type: none"> - promouvoir des prestations et des produits 	<p>4- Mettre en place et animer</p>	<p>Mise en valeur : de produits, de prestations</p> <p>Animation : du lieu de vente, de journée de promotion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en valeur des produits, des prestations esthétiques - animer des lieux de vente et des journées de promotion
<p>Pilotage d'une entreprise de coiffure</p> <ul style="list-style-type: none"> - aménager et gérer les espaces de l'entreprise de coiffure 	<p>5- Aménager les espaces de travail</p>	<p>Gestion technique d'un institut, d'un centre de beauté, d'une parfumerie, d'un centre esthétique spécialisé, d'un espace de vente</p> <ul style="list-style-type: none"> - aménager et organiser des espaces techniques, des espaces d'accueil, de vente et de stockage

Toutes ces activités et tâches sont réalisées sous le contrôle du tuteur.