

**CERTIFICATION INTERMEDIAIRE
CAP AGENT DE PREVENTION ET DE MEDIATION**

Annexe EP3 PFMP

**GRILLE D'ÉVALUATION CCF- Epreuve EP 3
Communication et organisation - Coefficient 4**

| Compétences évaluées | Indicateurs d'évaluation | Note |
|---|--|------------|
| Déterminer les priorités d'action | Inventaire argumenté des solutions possibles Justification des choix d'intervention | / 6 |
| Planifier son travail et s'adapter à une situation non prévue | Chronologie pertinente des différentes activités et sa justification Circuit rationnel Hiérarchisation correcte des urgences Proposition adaptée tenant compte de la situation imprévue Signalement rapide | |
| Dialoguer, négocier | Prise en compte du point de vue de l'interlocuteur Pertinence des solutions proposées, des arguments, attitude persuasive Réalisme des propositions : prise en compte du refus de l'autre et des contraintes liées à l'entreprise, au service | / 14 |
| S'intégrer dans une équipe de travail, travailler en relation avec d'autres partenaires | Respect des collègues, des horaires, des décisions et des projets de l'équipe Pertinence des interventions et de l'argumentation, respect et prise en compte des autres intervenants Respect des fonctions et rôles des différents intervenants et partenaires | |
| Participer à la mise en œuvre de projets | Explication des finalités d'un projet au regard de ses contenus Présentation précise et justifiée des points à prendre en compte lors de la réalisation, par rapport à l'objectif Présentation et justification des éléments principaux de l'action par rapport aux besoins, aux objectifs | |
| Rendre compte des situations observées, des informations collectées | Signalement concis, précis, fidèle dans un langage correct Choix pertinent du support de communication et du destinataire | |
| TOTAL | | /20 |

| | |
|----------------------------|--------------------|
| PROPOSITION DE NOTE | / 80 points |
|----------------------------|--------------------|

Appréciation globale :

Date :

Nom, fonction du tuteur :

Signature :

Cachet de l'entreprise

Nom de l'enseignant :

Signature :